



РЕЗУЛЬТАТЫ И ВЫВОДЫ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

*«Восприятие проблемы утилизации мусора жителями
Москвы» (июнь 2009 года)*



Введение

Исследование проводилось ОГЭ «Соседи» с 2 по 20 июня в рамках мониторинга проблемного поля г.Москвы.

Цель исследования:

Исследовать мнение москвичей о текущем состоянии городской системы обращения с коммунальными отходами и перспективах ее развития;

Для достижения поставленной целей были решены следующие задачи:

- 1. Выявить оценку проблемы утилизации мусора в восприятии москвичей;*
- 2. Выявить оценки, ожидания и опасения москвичей по отношению к перспективам развития городской системы обращения с коммунальными отходами;*
- 3. Выявить готовность москвичей к реформированию системы сбора и утилизации бытовых отходов (раздельные методы сбора бытового мусора).*

Генеральная совокупность:

Москвичи старше 18 лет, постоянно проживающие в 10 административных округах города, распоряжающиеся семейным бюджетом и знающие о размере доли оплаты коммунальных услуг в общем бюджете семьи.

Выборочная совокупность:

Всего было опрошено 1000 человек. Максимальная ошибка выборки равна 3,1% при доверительном интервале равном 95%.

Метод сбора информации:

- личное формализованное интервью по месту жительства респондента («подъездный опрос»).

Место проведения:

на выходе из подъезда жилого дома.

Сроки проведения опроса:

2 - 20 июня 2009 года.

Количество точек опроса - 50.



Общая оценка населением г.Москвы проблемы утилизации мусора

По мнению 90% опрошенных горожан, улицы и дворы Москвы чистые или скорее чистые. 9% респондентов указали, что улицы и дворы Москвы грязные или скорее грязные. Затруднились ответить 1% респондентов.

Скажите, пожалуйста, по вашему мнению, улицы и дворы Москвы...

Один ответ



Обратим внимание, что, по мнению, 82% москвичей, мусор во дворах и на улицах города связан в большей степени с низкой культурой населения (бросают мусор, окурки и пр.). Треть горожан (33%) указала, что причиной мусора является недостаточное обеспечение города объектами инфраструктуры сбора и утилизации мусора (мало урн и контейнеров, пунктов приема вторсырья и др.). 28% опрошенных жителей считают, что мусор во дворах и на улицах города связан с отсутствием штрафов за засорение территорий. Пятая часть москвичей (20%) указала, что причиной является низкое качество работы коммунальных служб. 17% опрошенных жителей видят причину мусора во дворах и



на улицах в активном строительстве в городе. По 2% респондентов затруднились ответить и указали на другие причины загрязнения городских дворов и улиц.

По Вашему мнению, мусор во дворах и на улицах города связан с ... (в %)

Не более трех ответов

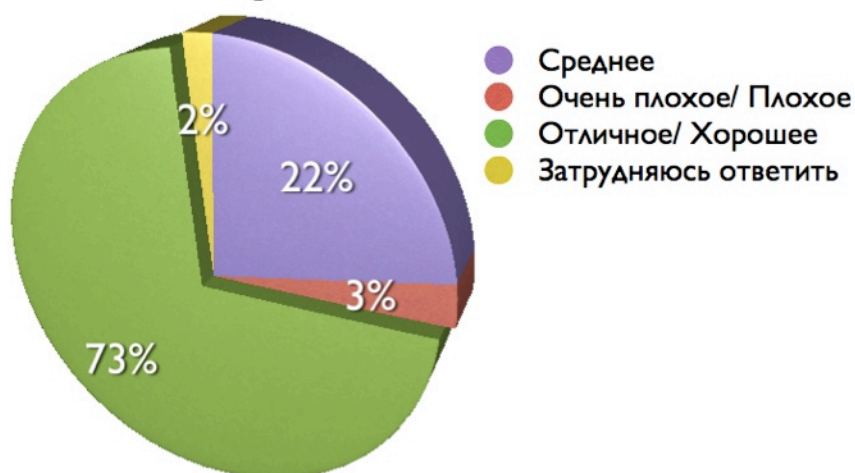


Качество работы коммунальных служб города по уборке территорий в целом 73% опрошенных москвичей оценивают как отличное/хорошее. 3% горожан оценили работу коммунальных служб по уборке территорий негативно (очень плохое/плохое). 22% респондентов указали, что работа коммунальных служб достойна средней оценки. Затруднились ответить 2% респондентов.



Оцените, пожалуйста, качество работы коммунальных служб по уборке территорий в целом...

Один ответ



Резюме:

1. Подавляющее большинство опрошенных горожан (90%) считают улицы и дворы Москвы чистыми или скорее чистыми.

2. На достаточно высоком уровне оценивается качество работы коммунальных служб как по уборке территорий города в целом (73% дали ответ «отлично/хорошо»).

3. На наличие определенных претензий к инфраструктурной обеспеченности работы коммунальных служб указывает второе место показателя «недостаточное количество урн, контейнеров» в рейтинге причин появления мусора во дворах и на улицах города (33% указали на эту проблему; 20% респондентов указывают на недостаточную работу коммунальных служб по уборке).

Однако опрошенные практически однозначно (82%) видят главной причиной появления мусора в городе «социальный фактор» - низкую культуру населения.

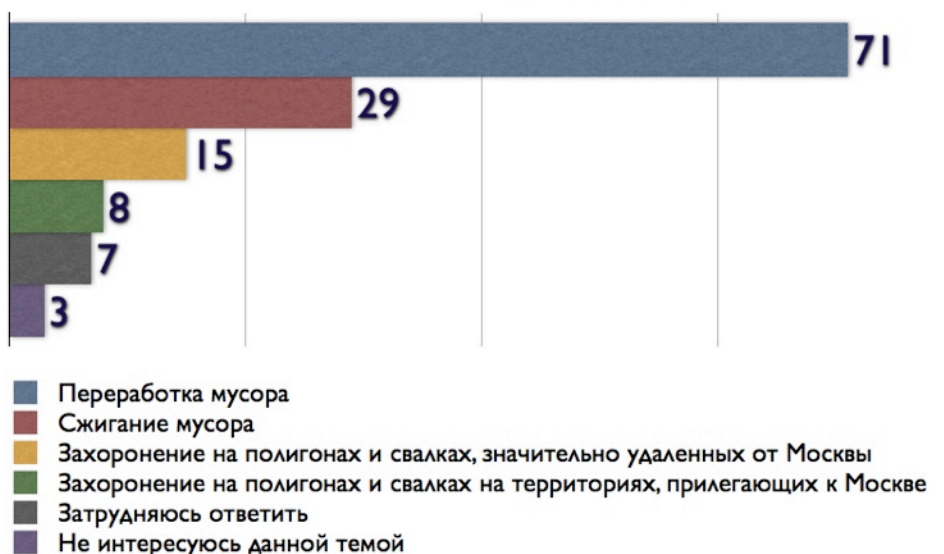


Оценки, ожидания и опасения москвичей по отношению к перспективам развития городской системы обращения с коммунальными отходами

Наиболее приемлемым способом утилизации коммунальных отходов, по мнению 71% опрошенных москвичей, является переработка мусора. 29% респондентов указали, что таким способом является сжигание мусора. Захоронение на полигонах и свалках на территориях, значительно удаленных от Москвы, отметили 15% респондентов. Захоронение на полигонах и свалках на территориях, прилегающих к Москве, указали 8% москвичей. 7% респондентов затруднились ответить. 3% респондентов отметили, что не интересуются данной темой.

Какие способы утилизации коммунальных отходов, по Вашему мнению, являются наиболее приемлемыми в Москве? (в %)

Все ответы



В целом, можно зафиксировать негативное отношение к сжиганию мусора и захоронению на полигонах на территориях, прилегающих к Москве.

Согласно экспертным оценкам, основные опасения населения по отношению к среднесрочным планам развития городской системы обращения с коммунальными отходами также связаны со строительством мусоросжигательных заводов (МСЗ), т.е. расширением практики мусоросжигания.



Отдельный блок вопросов был направлен на выявление отношений и оценок жителей к возможному строительству МСЗ в Москве.

45% респондентов указали, что они полностью согласны/скорее согласны с тем, что мусоросжигательные заводы - это приемлемый способ утилизации коммунальных отходов. Столько же респондентов (46%) придерживаются противоположного мнения. Затруднились ответить 9%.

Мусоросжигательные заводы - приемлемый способ утилизации коммунальных отходов.

Один ответ



С утверждением «Мусоросжигательные заводы - безопасный для людей и экологии способ утилизации коммунальных отходов» полностью не согласны/скорее не согласны 62% опрошенных жителей. Подтвердили согласие в той или иной степени с данным утверждением 26% респондентов. Затруднились ответить 12% респондентов.



Мусоросжигательные заводы - безопасный для людей и экологии способ утилизации коммунальных отходов.

Один ответ



Резюме:

1. Москвичи практически не считают приемлемым захоронение отходов на полигонах, особенно если они расположены вблизи столицы (лишь 8% видят этот способ приемлемым, чуть больше - 15% - соглашаются на захоронение отходов на удаленных полигонах).

2. Чуть менее трети опрошенных (29%) при выборе из возможных «идеальных» способов утилизации считают приемлемым мусоросжигание. Впрочем, при обсуждении только приемлемости мусоросжигательных заводов (без иных вариантов утилизации) доля лояльно настроенных повышается до 45% и равна доле критически настроенных.

3. Наиболее приемлемым способом утилизации большинству (71%) видится переработка мусора.

4. При исследовании выраженности у москвичей различных стереотипов по поводу работы МСЗ выявлено, что наиболее тревожащим горожан фактором выступают экологические характеристики мусоросжигания. Большинство москвичей (62%) разделяет представление, что МСЗ - небезопасный для экологии и человека способ утилизации отходов.

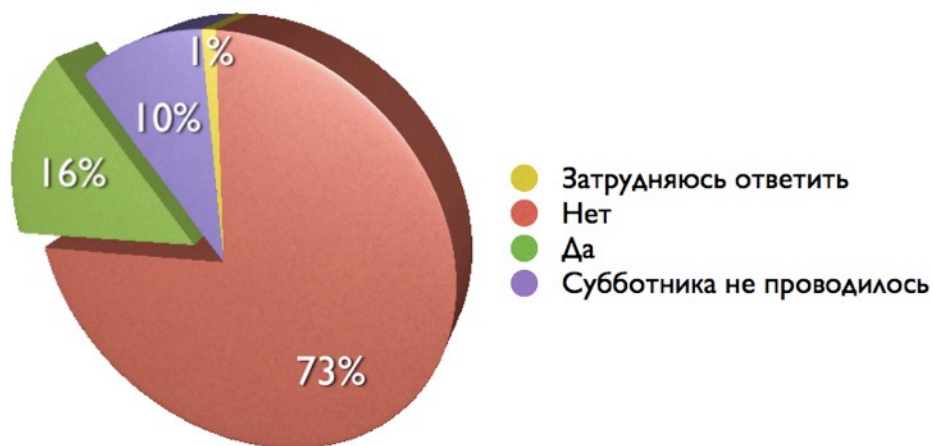


Готовность москвичей к реформированию системы сбора и утилизации бытовых отходов (раздельные методы сбора бытового мусора)

73% респондентов указали, что они лично и/или члены их семей не принимали участия в субботниках, проходивших в районах их проживания в этом году. Проявили активность в этом году 16% опрошенных москвичей. Десятая часть жителей (10%) указала, что субботников в районах их проживания не проводилось. 1% респондентов затруднились ответить.

Скажите, пожалуйста, участвовали ли Вы и/или члены Вашей семьи в субботниках, проходивших в районе Вашего проживания, в этом году?

Один ответ

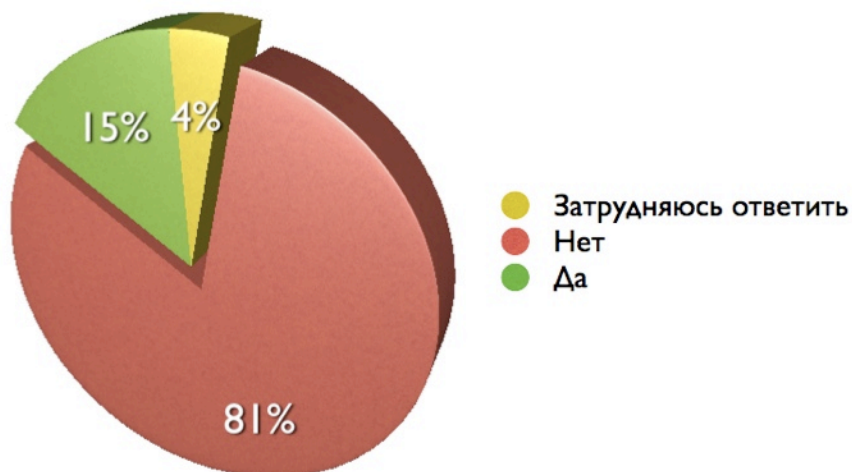


81% респондентов указали, что в районе их проживания нет мусорных контейнеров для разных видов мусора. 15% опрошенных москвичей подтвердили наличие подобных объектов в районе их проживания. 4% респондентов затруднились ответить.



Установлены ли в районе Вашего проживания мусорные контейнеры для разных видов мусора...?

Один ответ



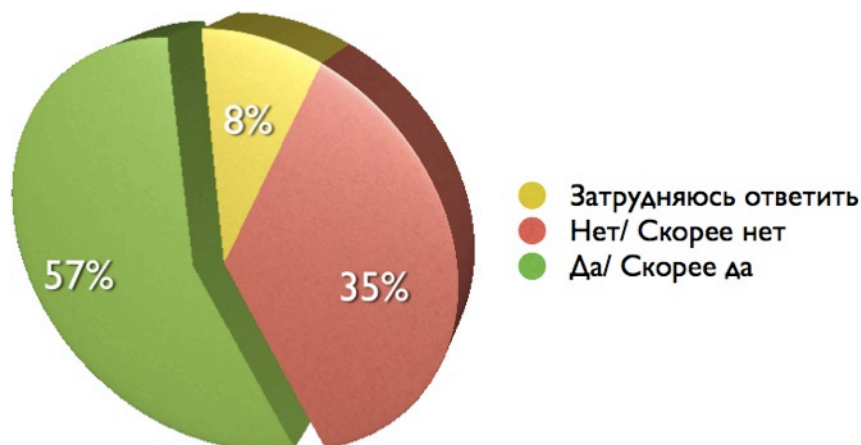
Респондентам, указавшим, что в районе их проживания нет мусорных контейнеров для разных видов мусора, был задан прожективный вопрос: «**Если в районе Вашего проживания появятся мусорные контейнеры для разных видов мусора, будете ли Вы сортировать (разделять) мусор по видам (пластик, стекло, бумага и т.п.)?**»

57% респондентов при ответе выбрали вариант «да/скорее да». Чуть более трети указали, что не будут или скорее не будут сортировать мусор. Затруднились ответить 8% респондентов.



Если в районе Вашего проживания появятся мусорные контейнеры для разных видов мусора, будете ли Вы сортировать мусор по видам (пластик, стекло, бумага и т.п.)?

Один ответ



Среди тех москвичей, которые указали, что в районе их проживания установлены мусорные контейнеры для разных видов мусора, 42% (61 человек) сказали, что сортируют мусор по видам (пластик, стекло, бумага и т.п.). 1% респондентов затруднились ответить. Остальные (57%) не сортируют мусор. Основные причины такого поведения, на которые сослались респонденты: отсутствие времени (14%), несоблюдение принципа сортировки другими жителями (12%), неудобство сортировки (мало места на кухне, нет столько ведер), непонимание смысла подобных действий (по 10%).



Сортируете ли Вы мусор по видам (пластик, стекло, бумага и т.п.)?

Если нет, то почему? (в %)

Один ответ (от числа указавших на наличие раздельных контейнеров, 146 человек)



Резюме:

1. В представлении москвичей, инфраструктура по раздельному сбору мусора в городе развита крайне слабо. 81% респондентов указали, что в районе их проживания нет мусорных контейнеров для разных видов мусора

2. В целом, активность по раздельному сбору отходов находится на крайне низком уровне. Только 42% респондентов сказали, что сортируют мусор по видам

3. Готовность населения вести раздельный сбор мусора увеличивается в случае установки соответствующей инфраструктуры в районе проживания. Больше половины (57%) респондентов указали, что будут сортировать мусор.

4. Анализ предварительных причин нераспространенности практики сортировки мусора показывает, что недостаток осознания полезности подобных действий (т.е. психологические и информационные причины) является более весомым сдерживающим фактором, нежели отсутствие экономических стимулов.

